

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**1. Geltungsbereich** Sämtliche Lieferungen und Leistungen über den Wikinger-Online-Shop erfolgen ausschließlich auf Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Sämtliche Abweichungen bedürfen zur Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

### 2. Vertragspartner ist die

Wikinger Reisen GmbH  
Kölner Str. 20, 58135 Hagen  
AG Hagen, HRB 505.  
Geschäftsführender Gesellschafter: Daniel Kraus  
Geschäftsführerin: Dagmar Kimmel  
USt.-Ident.-Nr.: DE 125 136 122

### 3. Vertragsabschluss

Der Vertrag wird mit Lieferung der bestellten Ware rechtskräftig geschlossen.

### 4. Rückgabebelehrung

Als Verbraucher haben Sie ein **Rückgaberecht** gemäß folgender Rückgabebelehrung:

**Rückgaberecht:** Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tagen durch Meldung eines Rücknahmeverlangens zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Bei der Fristberechnung wird der Tag des Erhalts der Ware bzw. der Rückgabebelehrung in Textform mitgerechnet. Sie können Ihr Rücknahmeverlangen per Post, Fax oder E-Mail erklären. Sie erhalten daraufhin für die Rücksendung das entsprechende Porto zugeschickt. Das Rücknahmeverlangen hat an die Wikinger Reisen GmbH, Wikinger-Shop, Kölner Str. 20, 58135 Hagen zu erfolgen.  
Tel.: +49 2331 904 737 (Montag bis Freitag 08:00 - 13:00 Uhr) Fax: +49 2331 904 704, E-Mail: versand@wikinger.de

**Rückgabefolgen:** Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist.

**5. Eine Lieferung an Großhändler** und gewerbliche Wiederverkäufer ist ausgeschlossen. Wir behalten uns vor, die Abgabe unserer Artikel auf eine handelsübliche Menge zu beschränken. Die Auslieferung erfolgt durch ein von uns beauftragtes Unternehmen nur im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland (Liefergebiet).

**6. Mängelansprüche und Reklamation:** Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort uns gegenüber. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Ware gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung oder Neulieferung sowie - bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt.

**7. Gutscheinbestellung:** Bitte **überprüfen** Sie unbedingt nach Erhalt des Gutscheins, ob er korrekt ausgestellt ist. Da er einen Bargeld-Wert darstellt, sollte er sorgfältig aufbewahrt werden, bis er nach Buchung einer Reise zur Einlösung und Anrechnung an Wikinger Reisen nach Hagen geschickt wird.

Wikinger Reisen haftet **nicht** für den Verlust des Gutscheins nach Zustellung an den Besteller.

**8. Preise, Versandkosten je Bestellung:** Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung im Wikinger Shop wiedergegebenen Preise zuzüglich einer Versandkostenpauschale von 4,50 EUR (nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands). Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist enthalten. Ausgenommen von der Versandkostenpauschale ist der Einkauf von Geschenkgutscheinen.

**9. Lieferzeit** von Shop-Artikeln: ca. 5 Werkzeuge

**Lieferzeit** bei Gutscheinen: Versand nach Erhalt des Gutschein-Betrags

**10. Zahlung:** Die Lieferung erfolgt grundsätzlich gegen offene Rechnung. Rechnungen sind sofort nach Erhalt der Ware ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig.

**11. Eigentumsvorbehalt:** Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Wikinger Reisen GmbH.

**12. Gerichtsstand:** Gerichtsstand ist Hagen/Nordrhein-Westfalen.

**13. Haftungsausschluss für fremde Links** Die Wikinger Reisen GmbH verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Wikinger Reisen erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.wikinger.de](http://www.wikinger.de) und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

**14. Bildrechte** Alle Bildrechte liegen bei der Wikinger Reisen GmbH oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Stand: 19.06.2018

**Wikinger Reisen GmbH, Kölner Str. 20, 58135 Hagen**

**AG Hagen, HRB 505.**

**Geschäftsführender Gesellschafter: Daniel Kraus**

**Geschäftsführerin: Dagmar Kimmel**

**USt.-Ident.-Nr.: DE 125 136 122**

#### **DATENSCHUTZHINWEIS**

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung der Bestellung verwendet.